



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР Сети фитнес-клубов DriveFitness

_____ /Циммерман Е.О./

«07» августа 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ DRIVE FITNESS

Екатеринбург

2018

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. «Организатор программы» - Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness
- 1.2. «Участник программы» - физическое лицо, являющееся держателем клубной карты Drive Fitness
- 1.3. «Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- 1.4. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.5. «Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при оплате услуг Клуба. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника программы.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.2. Программа действует с 08.08.2018 года. Бонусные баллы начисляются Участникам с даты старта Программы.
- 2.3. Порядок участия в программе:
 - Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о бонусной программе на сайте www.drivefitness.ru, доведенной до Участника Программы, и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.
 - Договор считается заключенным с момента активации клубной карты Участника Программы.
- 2.4. Участие в программе даёт право:
 - получать и накапливать бонусные баллы за посещение фитнес-клуба, приобретение услуг и товаров на территории Организатора, прочие активности, определяющиеся в соответствии с условиями настоящего Положения
 - использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате товаров и дополнительных услуг Клуба;
 - участвовать в специальных акциях Программы.
- 2.5. В рамках маркетинговых акций могут предоставляться персональные или сегментированные спец.предложения:
 - повышенный бонус для групп клиентов
 - повышенный бонус на услугу

3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Все Клиенты клуба автоматически становятся участниками Бонусной программы. При желании Участник может отказаться, сообщив менеджеру о своем нежелании участвовать в Бонусной программе.

4. СТАТУСЫ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

- 4.1. Новые участники Программы получают статус «Базовый». Увеличивая количество бонусных баллов на счете, Участник повышает статус. Изменение статуса происходит 1 раз в месяц, 1

числа каждого месяца - в зависимости от количества накопленных баллов за предыдущий месяц в соответствии с таблицей:

| | |
|------------|---|
| Статус | Минимальное количество накопленных баллов |
| Базовый | 1 |
| Серебряный | 800 |
| Золотой | 1500 |

Участнику присваивается Статус «Платиновый», если в предыдущие 3 месяца Участник непрерывно подтверждает статус «Золотой».

5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника программы в следующем порядке:

| | Базовый | Серебряный | Золотой | Платиновый |
|---|---------|------------|---------|------------|
| Приобретение дополнительных услуг, % от суммы | 2% | 3% | 4% | 5% |
| Посещение персональной тренировки, кол-во баллов | 10 | 15 | 25 | 30 |
| Посещение тренировки - студии, кол-во баллов | 5 | 10 | 15 | 20 |
| Заполнение бланка рекомендаций, за каждые 5 контактов | 150 | 200 | 250 | 250 |
| Напитки бара, % от суммы | 1% | 3% | 5% | 7% |
| Готовое питание, % от суммы | 1% | 3% | 5% | 7% |
| Спортивные добавки, % от суммы | 1% | 3% | 5% | 7% |
| Аксессуары (Drive Market), % от суммы | 1% | 3% | 5% | 7% |
| Косметика (Drive Market), % от суммы | 1% | 3% | 5% | 7% |
| День рождения, кол-во баллов | 150 | 200 | 250 | 300 |

5.2. За каждое посещение персональной тренировки дополнительно начисляется 10 Баллов, тренировки в формате Студия – 5 баллов*. Посещение должно быть зарегистрировано в клубной программе Организатора с помощью клубной карты Клиента клуба.

5.3 Баллы за покупку дополнительных услуг Drive Fitness начисляются на Бонусный счет Участника в размере 2% от потраченной суммы*. Баллы начисляются на покупки, которые оплачены наличными деньгами, по банковской карте, с депозита Клиента клуба.

5.4. При заполнении бланка «Приведи друга», начисляется от 100 Баллов* за каждые 5 контактов лиц, не являвшихся клиентами Клуба и не посещавшими Drive Fitness.

5.5. Один Бонусный балл дает участнику программы на получение скидки в размере одного рубля. Максимальный размер бонусной скидки, %:

| | |
|------------|----|
| Базовый | 50 |
| Серебряный | 60 |
| Золотой | 70 |
| Платиновый | 75 |

5.6. Правила списания бонусов по товарам в Drive Market

| | Базовый | Серебряный | Золотой | Платиновый |
|--------------------|---------|------------|---------|------------|
| Напитки бара | 5% | 10% | 12% | 12% |
| Готовое питание | 5% | 10% | 12% | 12% |
| Спортивные добавки | 5% | 10% | 12% | 12% |
| Аксессуары | 5% | 10% | 12% | 12% |

5.7. Срок действия бонусных баллов – 1 год с момента начисления. При переоформлении, расторжении клубного членства Бонусный счет обнуляется и накопленные Баллы сгорают.

*В рамках статуса «Базовый»

Размер начисления и списания бонусных баллов при осуществлении покупок в Drive Market указан в таблице.

6. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

6.1. Право на Бонусную скидку имеют Участники программы при условии действующего клубного членства. После закрытия клубного членства Бонусный счет закрывается, оставшиеся на данном счете неиспользованные баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме

6.2. Воспользоваться баллами при оплате товаров и услуг Клуба Участник может на следующий день после начисления баллов.

6.3. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника программы списывается сумма Баллов, не превышающая % от стоимости покупки, регламентированный статусом Участника в соответствии с пп. 6.4, 6.5 Положения. Срок действия баллов вне ограничен в течение действия клубного членства.

6.4. Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

6.5. Вывести денежные средства с бонусного счёта нельзя.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness, как Организатор программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2. Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.drivefitness.ru.

7.3. Участники и Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.