



УТВЕРЖДАЮ

Операционный директор Сети фитнес-клубов Drive Fitness

_____ /Солодовникова Е.А./

«17» января 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ DRIVE FITNESS

Екатеринбург

2022

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. «Организатор программы» - Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness
- 1.2. «Участник программы» - физическое лицо, являющееся держателем клубной карты Drive Fitness
- 1.3. «Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- 1.4. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет участника. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.5. «Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при оплате услуг Клуба. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника программы.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.2. Программа действует с 08.08.2018 года. Бонусные баллы начисляются Участникам с даты старта Программы. Изменения вступают в силу с 17.01.2022.
- 2.3. Порядок участия в программе:
 - Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о бонусной программе на сайте www.drivefitness.ru, доведенной до Участника Программы, и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.
 - Договор считается заключенным с момента активации клубной карты Участника Программы.
- 2.4. Участие в программе даёт право:
 - получать и накапливать бонусные баллы за посещение фитнес-клуба, приобретение услуг и товаров на территории Организатора, прочие активности, определяющиеся в соответствии с условиями настоящего Положения
 - использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате товаров и дополнительных услуг Клуба;
 - участвовать в специальных акциях Программы.
- 2.5. В рамках маркетинговых акций могут предоставляться персональные или сегментированные спец.предложения:
 - повышенный бонус для групп клиентов
 - повышенный бонус на услугу
- 2.6. Количество бонусов, а также историю операций по бонусному счету можно посмотреть в личном кабинете мобильного приложения Drive Fitness.

3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Все Клиенты клуба автоматически становятся участниками Бонусной программы. При желании Участник может отказаться, сообщив менеджеру о своем нежелании участвовать в Бонусной программе.

4. СТАТУСЫ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Новые участники Программы получают статус «Серебряный». Увеличивая количество бонусных баллов на счете, Участник повышает статус. Изменение статуса происходит 1 раз в месяц, 1 числа каждого месяца - в зависимости от количества накопленных баллов за предыдущий месяц. «Золотой» статус присваивается при накоплении более 1500 баллов.

Участнику присваивается Статус «Платиновый», если в предыдущие 3 месяца Участник непрерывно подтверждает статус «Золотой».

5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника программы в следующем порядке:

Статус	Серебряный	Золотой	Платиновый
Приобретение дополнительных услуг Drive Fitness / Drive Market, % от суммы	3%	4%	5%
Посещение персональной тренировки, кол-во баллов	15	25	30
Посещение тренировки - студии, кол-во баллов	10	15	20
День рождения, кол-во баллов	200	250	300

5.2. За каждое посещение персональной тренировки дополнительно начисляется 15 Баллов, тренировки в формате Студия – 10 баллов*. Посещение должно быть зарегистрировано в клубной программе Организатора с помощью клубной карты Клиента клуба.

5.3 Баллы за покупку дополнительных услуг Drive Fitness и продукции Drive Market начисляются на Бонусный счет Участника в размере 3% от потраченной суммы*. Баллы начисляются на покупки, которые оплачены наличными деньгами, по банковской карте, с депозита Клиента клуба.

5.4. Один Бонусный балл дает право участнику программы на получение скидки в размере одного рубля. Максимальный размер бонусной скидки:

- Серебряный – 10% от стоимости услуги;
- Золотой – 15% от стоимости услуги;
- Платиновый – 20% от стоимости услуги.

5.5. Срок действия бонусных баллов – 1 год с момента начисления. При переоформлении, расторжении клубного членства Бонусный счет обнуляется и накопленные Баллы сгорают.

5.6. Бонусы начисляются на стоимость услуги/товара, оплаченного деньгами.

*В рамках статуса «Серебряный»

6. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

- 6.1. Право на Бонусную скидку имеют Участники программы при условии действующего клубного членства. После закрытия клубного членства Бонусный счет закрывается, оставшиеся на данном счете неиспользованные баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 6.2. Воспользоваться баллами при оплате товаров и услуг Клуба Участник может на следующий день после начисления баллов.
- 6.3. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника программы списывается сумма Баллов, не превышающая % от стоимости покупки, регламентированный статусом Участника в соответствии с пп. 5.4 Положения.
- 6.4. Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.
- 6.5. Вывести денежные средства с бонусного счёта нельзя.
- 6.6. Бонусами нельзя оплатить покупку подарочного сертификата.
- 6.7. Бонусами нельзя оплатить покупку услуг/товаров, реализуемых со скидкой в рамках акций и спецпредложений.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness, как Организатор программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.
- 7.2. Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.drivefitness.ru.
- 7.3. Участники и Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 7.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.